

# 医療事務スタッフ 受付事務スタッフ

## 大募集！



患者様を笑顔でお迎えする受付は、医院の顔ともいえる大変やりがいのあるお仕事です。  
あなたのおもてなしの心に笑顔を添えて、患者様に安心していただけるクリニックと一緒に  
作っていきませんか？

### 施設概要

産婦人科・小児科クリニック。病床数17床。  
年間分娩件数 447件  
1日平均来院患者数120人。  
2018年1月に新築移転  
分娩件数・患者数ともに増加中。  
当院 HP・SNS・ブログもご参照下さい。

### スタッフ数

常勤医師：2名  
助産師：15名  
看護師：11名  
医療事務：6名  
事務（総務）：1名  
ESスタッフ：6名  
調理師・栄養士（外部委託）  
※2021年1月現在

### 職務内容

医療事務(常勤)	受付・外来会計・入院会計 レセプト業務他
受付事務(パート)	受付業務 他 ※診療費の計算、レセプト業務は担 当していただく予定はありません。 頑張り次第で医療事務スタッフ(パ ート)へのステップアップも可能で す。

医師、助産師、看護師等と連携を取りながら  
日々医療の現場で忙しくも充実した毎日です。  
患者様はもちろんスタッフに対しても笑顔を忘れず  
「自分以外は皆お客様」を意識して職務に取り組む  
姿勢は院内外より高く評価をいただいています。  
現在20代～30代の医療事務スタッフが活躍中！  
丁寧な指導体制を整えておりますので、未経験でも  
ご安心下さい。



医院の顔として患者様のお出迎えをしています



受付にて様々な対応をしております



電話対応も大切な仕事のひとつです



現在当院で活躍中の医療事務スタッフにアンケートに答えてもらいました。

あなたはどのように浅桐産婦人科に就職したいと思ったのですか？

- ・医療事務資格がなく、医療機関での仕事も初めてでしたが、仕事をしながら学んでいく形でパートとして採用していただきました。
- ・医療事務資格を取ったばかりで経験の無い私でも頑張れる場を与えてくださいました。
- ・親族が浅桐産婦人科で出産して面会に来たとき、スタッフの方がイキイキと働いている姿を見て、私もここで働きたいと思いました。
- ・2人の娘を出産した医院で、今度は自分が患者様のお役に立ちたかったから。
- ・命の誕生という大切な場面をお手伝いできる仕事だと思ったからです。
- ・もともと産科に興味があったからです。

浅桐産婦人科ってどんな職場ですか？

- ・スタッフ全員が患者様ファーストを心がけていて、とても親切丁寧です。
- ・チームワークがいいです！皆元気で楽しく働いています。
- ・普段もですが、いざという時のチームワークがすごい職場だと思います。
- ・スタッフが皆さん優しい方ばかりなので、わからないことも丁寧に教えてくださいました。
- ・当院で生まれたお子様の成長も感じることができるので温かい気持ちになれます。
- ・明るくアットホームで、スタッフ皆が助け合いのできる職場なので働きやすいです。
- ・医療現場で働くのは初めてでしたが、一から丁寧に教えてくださいました。医療事務スタッフはもちろん、他部署からもよく声かけをしてくださいます。
- ・スタッフが皆、テキパキと仕事をこなしている。
- ・院内がいつも、とても綺麗。


今までの職場との違いを教えてください。

- ・新しい命を迎える場所。嬉しそうに退院されていく姿から、こちらにも元気をもらえる。
- ・院内カンファレンスとは別に、事務カンファレンスがあります。受付や事務で気付いたこと、保険請求での気をつける点が話し合えて良いです。
- ・医療現場で働くのは初めてでしたので、新しい経験も多く全てが新鮮でした。
- ・家庭事情も配慮していただけるため働きやすいです。

勤務していて感じる浅桐産婦人科の特徴は何ですか？

- ・患者様ファースト！
- ・スタッフが患者様の事を、しっかり把握している。
- ・妊婦さんへのサポートがしっかりしている。産後のサポートも安心。
- ・スタッフ1人1人が患者様のことを気に掛けていると思います。





院長先生の印象を教えてください。

- ・大変忙しくされているが、患者様にお渡しするお産のメモリアルDVDの編集を先生ご自身でされたりと、患者様を大切にされている。
- ・嘘が無く、無駄も無く、判断が早い方です。
- ・お話しする機会は少ないけれど、時々先生の発言にほっこりさせられます。
- ・わからない事、対応に困った時など、質問したことは全て答えてくださいます。
- ・何でもはっきりと、わかりやすくお話ししてくれます。患者様からのお問い合わせも、先生が直接お話しして下さることも多く、親身になってお話ししてくれます。
- ・一見クールな印象ですが、わからないことを聞くと丁寧に説明してくださいます。
- ・厳しさの中に優しさやユーモアがあり、患者様やスタッフ1人1人をよく見てくださり、わからないことは丁寧に教えてください。

歓送迎会、慰労会、忘年会等、OFFの時の雰囲気は？

※現在はコロナ禍で会食は控えていますが、収束したら是非！

- ・医院よりごちそうしていただき、飲んで食べて、終始笑顔、笑い声の絶えない会を毎回開いて頂いています。すごく盛り上がり、とっても楽しいです！
- ・職種に関係なく、職員同士の交流を持てます。仕事のことはちょっとだけ忘れて、皆さん楽しくお話ししています。
- ・みんなでワイワイお話しをしたり、ゆったりとした時間を過ごせます。
- ・和気あいあいとした雰囲気で毎回楽しいです。
- ・何でもありな感じですが(笑) 気を遣わず、楽しく仕事のこと、プライベートであったこと、沢山話を聞けるし、聞いてもらえます。人生相談みたいな？

当院へ就職を希望される方に一言メッセージをお願いします！

- ・私もまだまだ勉強中なので、一緒に成長できたらいいなと思います。宜しくお願いします。
  - ・やり甲斐のある仕事だと思います。毎日が勉強です。スタッフ同士助け合って明るい職場です。一緒に頑張りましょう！！
  - ・覚えることも多いですが、先輩方がとても優しくわかりやすく教えてください。他部署とのチームワークも良く働きやすいです。ぜひ一緒に頑張りましょう！！
  - ・幅広い仕事に関われるので、少しずつステップアップして成長できます！
  - ・同じ女性として妊産婦さんのお役に立てていると思うと、充足感で満たされます。
- 